

IT-Anwendungsbetreuer / Application Manager (m/w/d)

 **Vollzeit**

 **Oberhaching (bei München)**

 **ab sofort**

 **unbefristet**

Die Avision GmbH ist ein IT-Dienstleister für Anwendungsentwicklung und -betreuung. Seit unserer Unternehmensgründung im Jahr 2011 sind wir auf Software Revival spezialisiert. Unser Team umfasst derzeit 90 Mitarbeiter - Experten mit mehr als 20 Jahren Berufserfahrung, aber auch junge Berufseinsteiger mit frischen Ideen. Aktuell suchen wir als tatkräftige Unterstützung einen IT-Anwendungsbetreuer / Application Manager (m/w/d) in Vollzeit.

Deine Aufgaben

- ✓ Übernahme der technischen und fachlichen Betreuung der bei unserem Kunden eingesetzten Anwendungen (Clientanwendungen sowie Backgroundverarbeitungen mittels Datenbank- und Batchfunktionen)
- ✓ Annahme, Analyse und Behebung von eingehenden Incidents (Störungen) und Service Requests (Anfragen bzw. Sonderaufgaben)
- ✓ Gewährleistung und Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements, sowie der dort definierten Reaktions- und Störungsbehebungszeiten
- ✓ Unterstützung der Servicemanager bei der Definition und Umsetzung von Betriebs- und Wartungskonzepten für die Kundensysteme
- ✓ Unterstützung unseres Entwicklungsteams beim Release-Prozess

Dein Profil

- ✓ Erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Fach-/Wirtschafts-) Informatik, Mathematik, Betriebswirtschaft oder Berufsausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung (m/w/d)
- ✓ Gute Kenntnisse in den folgenden Bereichen:
 - Betriebssysteme: Linux (Red Hat) oder MS Windows
 - Datenbanksysteme: Oracle oder MS SQL
 - Programmiersprachen: Java, C++, C#
- ✓ Bestenfalls Erfahrungen mit ITIL
- ✓ Idealerweise Bereitschaft zur gelegentlichen Nacht- und Wochenendarbeit
- ✓ Lösungsorientierte Denk- und Arbeitsweise sowie Eigenverantwortung bzgl. Ihres Aufgabenbereiches
- ✓ Offene und flexible Persönlichkeit mit Spaß an der Arbeit in einem motivierten und innovativen Team

Wir bieten Dir



Haben wir Dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin bevorzugt per E-Mail an jobs@avision-it.de. Bei Rückfragen steht dir Yvonne Teuber gerne zur Verfügung.