

## IT Servicemanager (m/w/d)

 Vollzeit

 Oberhaching (bei München)

 ab sofort

 unbefristet

Die Avision GmbH ist ein IT-Dienstleister für Anwendungsentwicklung und -betreuung. Seit unserer Unternehmensgründung im Jahr 2011 sind wir auf Software Revival spezialisiert. Unser Team umfasst derzeit 70 Mitarbeiter - Experten mit mehr als 20 Jahren Berufserfahrung, aber auch junge Berufseinsteiger mit frischen Ideen.

### Deine Aufgaben

- ✓ Beratung und Einführung von IT Service Management Prozessen in Anlehnung an ITIL
- ✓ Analyse und Erkennung von Schwachstellen und Optimierungsmöglichkeiten in Betriebs- und Support-Prozessen nach ITIL
- ✓ Verantwortung für die Sicherstellung von Managed Services Leistungen für Betrieb und Operationsthemen
- ✓ Einhaltung der Service Level Agreements (SLAs)
- ✓ Impulsgeber für IT-Architektur-, Applikations- und Service- sowie Prozessoptimierung
- ✓ Bearbeitung von Anfragen und Störungen im 2nd- und 3rd-Level

### Dein Profil

- ✓ Erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Fach-/Wirtschafts-) Informatik, Mathematik, Betriebswirtschaft oder Berufsausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung
- ✓ Fundierte Kenntnisse und relevante Berufserfahrung im Bereich IT-Service-Management
- ✓ ITIL und gängige Projektmanagement Standards sind Dir bekannt
- ✓ Kommunikationserfahrene Persönlichkeit mit durchsetzungsstarkem Auftreten und ausgeprägter Dienstleistungsorientierung
- ✓ Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise zählen Sie zu Deinen Stärken

### Wir bieten Dir



Haben wir Dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin bevorzugt per E-Mail an [jobs@avision-it.de](mailto:jobs@avision-it.de) oder über unser Online-Bewerbungsformular. Bei Rückfragen steht Dir Yvonne Teuber gerne zur Verfügung.