

Projekttitle: Wartung

Wartung eines Systems im Logistikbereich seit dem Jahr 2011 im Rahmen eines mehrjährigen Wartungsvertrages.



Projektgegenstand

Die Anwendung ist für die Verarbeitung, Speicherung und Erzeugung von Sendungsvorankündigungen und Track-Events für speditionelle und postalische Sendungen zuständig.

Aufgabe & Anforderungen

Seit dem Jahr 2011 betreut die Avison GmbH das System im Rahmen eines Service Level Agreement.

Servicezeiten: Montag – Freitag 07:00 – 18:00 Uhr

Rufbereitschaft: Es ist zusätzlich eine Wochenendbereitschaft beauftragt

Exemplarische Kennzahlen Reaktionszeiten Prio 1: 30 Minuten

Exemplarische Kennzahlen Störungsbehebung Prio 1: Max. 24 Stunden

Technologien

Die verwendeten **Technologien**: Linux Redhat, Teradata, Java, Apache.

Eingesetztes Framework: Informatica Powercenter.

Servicemanagement: Service Now. Bugtracking: Redmine.

Der Kunde

Ein weltweit agierendes Logistikunternehmen.

Unsere Leistungen für den Kunden

- ✓ Incidentmanagement
- ✓ Eventmanagement
- ✓ Problemmanagement
- ✓ Change Management
- ✓ Reporting und Service Level Management
- ✓ Due Diligence neuer Releases
- ✓ Service Verbesserung
- ✓ Deployment Management
- ✓ Configuration Management
- ✓ Service Request Management
- ✓ Datenmanagement
- ✓ Benutzermanagement
- ✓ Unterstützung RTP

Die Avison GmbH

Die Avison GmbH ist ein IT-Dienstleister für **Anwendungsentwicklung und -betreuung**. Seit unserer Unternehmensgründung im Jahr 2011 sind wir auf Software Revivals spezialisiert.

Benötigen Sie weitere Informationen oder haben Sie Fragen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail!

Besuchen Sie auch gerne unsere Internetseite:
www.avision-it.de